**CardQuest s.r.o. – Reklamační formulář***verze účinná od 1. května 2025  
  
Pokud tisknete, vejdete se na 1 stranu A4.*

| **Prodávající:** CardQuest s.r.o., IČO 231 739 71 • DIČ CZ23173971 • Nové sady 988/2, 602 00 Brno |  
 | **Reklamační adresa:** Hodíškov 40, 591 01 Hodíškov • e‑mail: reklamace@cardquest.cz |

### **1. Kupující**

Jméno / firma ………………………………………………………………………………  
 Adresa ……………………………………………………………………………………………  
 Telefon ………………… E‑mail ……………………………………………………………

### **2. Údaje o nákupu**

Objednávka / faktura č. ………………… Datum nákupu …………………

Převzetí zboží …………………

### **3. Reklamované položky (max 3; při více přiložte seznam)**

| **Produkt** | **Množství** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

### **4. Popis vady**

............................................................................................................................

............................................................................................................................

### **5. Preferuji vyřízení (zaškrtněte)**

□ Oprava □ Výměna □ Dodání chybějící části □ Sleva □ Odstoupení (vrácení peněz)

Číslo účtu (IBAN) pro případné vrácení ……………………

### **6. Prohlášení**

Prohlašuji, že údaje jsou pravdivé a reklamaci uplatňuji bez zbytečného odkladu.

V …………………………… dne ………………  Podpis……………………………………

**Jak postupovat:**

1. Formulář vyplňte a přiložte k zásilce. 2. Zboží bezpečně zabalte (nejlépe v původním obalu).
2. Odešlete na adresu výše **bez dobírky**. 4. Doklad o odeslání si uschovejte.

Prodávající vystaví potvrzení o přijetí reklamace do 2 dnů a vyřídí ji nejpozději do 30 dnů.